**ผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart) ด้านงานคุ้มครองผู้บริโภค**

**กลุ่มงานเภสัชกรรมและงานคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลดอยหลวง**

| **ผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart)** | **ขั้นตอนการปฏิบัติงาน** |
| --- | --- |
| การออกตรวจตามคำร้องเรียน/ออกตรวจประจำปี/การส่งตรวจตัวอย่างที่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 1/1 เชียงราย  การรายงานผลการตรวจให้แก่ ผู้รับการตรวจ/คปสอ.ดอยหลวง/กกบ.ดอยหลวง/สสจ.เชียงรายตรวจ | 1. ประชาสัมพันธ์ประชาชนเรื่อง โรงพยาบาลดอยหลวงและรพ.สต.ในเครือข่าย เป็นสถานที่รับเรื่องร้องเรียนด้านอาหาร ยา เครื่องสำอางและผลิตภัณฑ์สุขภาพ  2. โรงพยาบาลดอยหลวง มอบชุดตรวจสารต้องห้ามในอาหารแบบเบื้องต้น ได้แก่ สารฟอกขาว สารบอแรกซ์ สารฟอร์มาลิน สารกันรา ให้แก่รพ.สต.ในเครือข่าย รวมถึงสาธิตวิธีการใช้เบื้องต้น เพื่อให้มีศักยภาพในการเฝ้าระวังอาหารอันตราย  3. แจ้งเบอร์โทรศัพท์ในการแจ้งคำร้องเรียนของโรงพยาบาลดอยหลวงโดยประชาสัมพันธ์ในงานจัดอบรมของกลุ่มงานเภสัชกรรมฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (053-790056 ต่อ 115)  ๔.เมื่อมีคำร้องเรียน บันทึกคำร้องเรียนจากประชาชนลงในแบบบันทึก  1. ในกรณีที่เป็นคำร้องเรียนจากประชาชน เภสัชกรหรือเจ้าพนักงานเภสัชกรรมจะออกตรวจ ณ สถานที่ ที่แจ้งไว้ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ รพ.สต.ในเขตความรับผิดชอบนั้น และทำการเก็บตัวอย่างสิ่งที่ต้องสงสัย รวมถึงให้คำแนะนำแก่ผู้ได้รับการตรวจ  2. ในกรณีที่เป็นการตรวจอาหารประจำปี โรงพยาบาลดอยหลวงและ รพ.สต.ในเครือข่ายจะได้รับหมอยหมายให้นำเก็บสิ่งส่งตรวจได้แก่วัตถุดิบในการประกอบอาหาร โดยหลังจากเก็บตัวอย่างแล้วจะนำส่งมายังโรงพยาบาลเพื่อส่งต่อให้ทางรถตรวจเคลื่อนที่ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ต่อไป  3. ในกรณีที่เป็นการตรวจมาตรฐานน้ำประจำปี โรงพยาบาลดอยหลวงจะได้รับรายชื่อโรงงานผลิตน้ำที่ขึ้นทะเบียนกับสาธารณสุขจังหวัด โดยจะทำการตรวจโดยเภสัชกรหรือเจ้าพนักงานเภสัชกรรมตามแบบฟอร์มของสาธารณสุขจังหวัด รวมถึงการเก็บตรวจอย่างน้ำเพื่อส่งตรวจตัวอย่างที่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 1/1 เชียงราย  ๔.ในกรณีที่เป็นการตรวจยาและเครื่องสำอาง ทางกลุ่มงานเภสัชกรรมฯ จะออกตรวจตามร้านขายของชำ ตลาดนัดอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยถ้าพบวัตถุต้องสงสัยที่ทางโรงพยาบาลไม่สามารถตรวจได้ จะทำเรื่องขออนุมัติเพื่อส่งตรวจตัวอย่างที่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 1/1 เชียงราย ต่อไป  ๑.เมื่อทราบผลการตรวจจากชุดตรวจเบื้องต้นหรือจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 1/1 เชียงราย จึงนำผลไปแจ้งต่อผู้รับการตรวจและให้คำแนะหรือตักเตือนเบื้องต้นในกรณีที่กระทำผิดจริง เขียนสรุปรายงานการตรวจ และรายงานในที่ประชุม กกบ.ดอยหลวง /คปสอ.ดอยหลวงและสสจ.เชียงราย ตามลำดับต่อไป  หมายเหตุ กรณีที่กระทำความผิดเป็นครั้งที่ 2 จะประสานงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ สสอ.และเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อดำเนินการยึดของกลางและดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป  1. ทำแบบบันทึกการตรวจประจำปีงบประมาณ เพื่อเป็นหลักฐานเก็บไว้ |