**ผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart) ด้านการบริการและบริบาลเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก**

**กลุ่มงานเภสัชกรรมและงานคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลดอยหลวง**

| **ผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart)** | **ขั้นตอนการปฏิบัติงาน** |
| --- | --- |
| การจ่ายยาให้แก่ผู้ป่วยหรือญาติของผู้ป่วย  การตรวจสอบความถูกต้องของยาที่จัด ก่อนจ่ายยา  การจัดยาตามใบสั่งยา | 1. เภสัชกร เจ้าพนักงานเภสัชกรรม หรือเจ้าพนักงานประจำห้องยารับใบสั่งยาจากตะกร้า โดยเรียงลำดับการรับใบสั่งยาจากการยื่นก่อนและหลังตามลำดับ  2. ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างโรค อาการของผู้ป่วย ชนิดของยา วิธีการใช้ยา จำนวนยา ข้อควรระวังในการใช้และข้อห้ามใช้ของยานั้นๆ รวมถึงประวัติการใช้ยาย้อนหลังของผู้ป่วย ถ้าตรวจพบข้อสงสัยให้ไปปรึกษาแพทย์ผู้ให้การรักษาทันที เมื่อแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว ทำการพิมพ์สติกเกอร์ฉลากยา  3. ตรวจสอบว่าผู้ป่วยมีสิทธิ์การรักษาประเภทใด ต้องชำระค่าบริการหรือไม่ ถ้าต้องชำระค่าบริการจะส่งต่อใบสั่งยานั้นให้กับห้องการเงิน เพื่อชำระเงินต่อไป  4. นำฉลากยาและบัตรคิวใส่ตะกร้าและส่งให้จัดยาต่อไป  1. เจ้าพนักงานเภสัชกรรมหรือเจ้าหน้าที่ประจำห้องยารับตะกร้าที่มีฉลากยาตามลำดับคิวเพื่อนำมาจัดยา  2. ตรวจสอบฉลากยาว่าชื่อยา วิธีการใช้ยาถูกต้องหรือไม่  3.จัดยาตามฉลากยา โดยเลือกซองใส่ยาให้ถูกต้อง (ซองยาใสหรือซองสีชา)  4.เช็คความถูกต้องของยาที่จัด ก่อนหยิบยา และหลังจัดยาเสร็จแล้ว  ๕.เรียงตะกร้ายาที่จัดเสร็จแล้ว คิวที่มาก่อนอยู่ด้านบน ส่วนคิวต่อมาอยู่ด้านล่างตามลำดับ เรียงไว้สำหรับจ่ายยาต่อไป  1. เภสัชกรหรือเจ้าพนักงานเภสัชกรรมดูลำดับการจ่ายยา และเลือกตะกร้าเพื่อเช็คยาตามลำดับก่อนหลังที่มารับบริการ  2. ตรวจสอบยาที่จัดแล้วโดยดูว่า ข้อมูลที่ฉลากยา ตรงกับชนิดของยา จำนวนเม็ดยาที่จัดหรือไม่ รวมถึงตรวจสอบชื่อผู้ป่วย ชื่อยา วิธีการรับประทานยาบนฉลากยากับใบสั่งยาว่าถูกต้องหรือไม่  ๑. ตรวจสอบลำดับคิวในการจ่ายยาให้ถูกต้อง  ๒. ตรวจสอบประวัติการได้รับยาย้อนหลังของผู้ป่วยเปรียบเทียบกับยาที่ได้รับในปัจจุบันร่วมกับค่าทางห้องปฏิบัติการ ค่าสัญญาณชีพ ถ้ามีข้อสงสัยจะไปปรึกษาแพทย์ผู้ทำการรักษาทันที  ๓.เมื่อตรวจสอบแล้วถูกต้อง เหมาะสม จึงจ่ายยาให้แก่ผู้ป่วยหรือญาติ โดยการเรียกชื่อผู้ป่วย เมื่อผู้ป่วยมาถึง จึงทวนถามว่านามสกุลอะไร เพื่อยืนยันการจ่ายยาได้ถูกคน  ๔.หลังจากนั้นจึงสอบถามว่าวันนี้มาทำไม เป็นอะไรมา เพื่อยืนยันการจ่ายยาได้ถูกโรค  ๕.หลังจากนั้นจึงสอบถามว่าเคยทานยาตัวนี้ไหม หรือได้ทานยาอะไรมาก่อนแล้วหรือยัง ตั้งครรภ์ ให้นมบุตร แพ้ยา ใช้ยาอะไรร่วมอยู่ หรือมีโรคประจำตัวหรือไม่ เพื่อยินยันการจ่ายยาได้ถูก ๖.สุดท้ายจึงแนะนำวิธีการใช้ยา ขนาดยา เวลาทานยา อาการข้างเคียง ข้อควรระวังที่อาจเกิดขึ้นได้ในผู้ป่วยบางราย และข้อห้ามใช้ในผู้ป่วยบางราย  ๗.สังเกตความเข้าใจในการใช้ยาของผู้ป่วย และทวนสอบในกรณีที่ผู้ป่วยแสดงท่าทางไม่เข้าใจ หรือเป็นผู้ป่วยบางกลุ่มที่จำวิธีการทานยาไม่ได้ เช่นผู้สูงอายุ หรือผู้ที่อ่านตัวอักษรเองไม่ได้ รวมถึงเน้นย้ำวิธีการใช้ยาในผู้ป่วยกลุ่มโรคพิเศษได้แก่ วัณโรค เอดส์ ผู้ป่วยที่ได้รับยาวาร์ฟาริน ผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ผู้ป่วยโรคหอบหืด ผู้ป่วยที่ได้รับยาเบาหวานชนิดฉีดเป็นต้น  ๘. ในกรณีผู้ป่วยเป็นโรคไม่ติดต่อเรื้อรังและแพทย์พิจารณาให้ผู้ป่วยไปรับยาที่ รพ.สต.ใกล้บ้าน ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอกจะเป็นผู้บันทึกข้อมูลร่วมกับพยาบาลที่รับผิดชอบ และห้องยาจะจัดยาดังกล่าวส่งไปที่ รพ.สต.ที่ผู้ป่วยต้องไปรับ เป็นประจำทุกๆ 2 เดือน ต่อเนื่องจนครบ 1 ปีจึงจะมาประเมินว่าผุ้ป่วยสมควรได้รับยาต่อที่ รพ.สต. หรือไม่ |