**ผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart) งานบริการผู้ป่วยนอก**

**องค์กรแพทย์ โรงพยาบาลดอยหลวง**

| **ขันตอนปฏิบัติงาน**  | **วิธีการปฏิบัติงาน** |
| --- | --- |
| รับผู้ป่วยเข้าห้องตรวจประเมินผู้ป่วยโดยซักประวัติเพิ่มเติมและตรวจร่างกายทำหัตถการจำหน่ายผู้ป่วยสรุปผลการรักษา วินิจฉัยและให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวส่งตรวจชันสูตรเพิ่มเติม | 1. รับผู้ป่วยเข้าห้องตรวจ ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล อายุ เลขที่ผู้ป่วย (HN)
2. ประเมินผู้ป่วยโดยซักประวัติเพิ่มเติมและตรวจร่างกาย
* ประเมินสัญญาณชีพ
* ดูลักษณะทั่วไปของคนไข้
* ซักประวัติเพิ่มเติม
* ตรวจร่ายกายที่สัมพันธ์กับอาการเพื่อนำไปสู่การวินิจฉัย
* บันทึกลงข้อมูลเพิ่มเติมลงในในระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์
1. ตรวจชันสูตรเพิ่มเติม
* แพทย์ส่งตรวจชันสูตรผ่านระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ตรวจเลือดทางห้องปฏิบัติการ ตรวจภาพถ่ายรังสี เอ็กเรย์ อัลตราซาวด์ ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ เป็นต้น
* พยาบาลหลังแนะนำผู้ป่วยไปยังสถานที่ตรวจชันสูตร
* หลังได้ผลตรวจผู้ป่วยกับมาพบแพทย์
1. สรุปผลการรักษา
* สรุปผลการวินิจฉัยให้สอบคล้องกับอาการของโรค การตรวจร่างกาย และผลการชันสูตร โดยลงการ วินิจฉัยรายโรคของแพทย์ และการวินิจฉัยตามระบบ ICD10
* ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมกับโรค
* บันทึกลงในระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์

 1. ทำหัตถการ
* ในคำแนะนำถึงผลดีผลเสียของหัตถการ และให้ผู้ป่วยให้คำยินยอม (Inform-consent) ก่อนการทำหัตถการ
* ตรวจสอบว่าทำหัตถการ ถูกคน ถูกตำแหน่ง หรือไม่
* ตรวจความเรียบร้อยของการทำหัตถการ
* บันทึกผลการทำหัตถการในเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์
 |